



TERMO DE COMPROMISSO DA ALTA DIREÇÃO COM A IMPARCIALIDADE

A Alta Direção da certificadora TerraCert® reconhece a importância da imparcialidade em suas atividades de certificação e compromete-se a promover a transparência, a objetividade e a integridade em todas as etapas do processo de certificação, em conformidade com os requisitos da norma ISO 17065.

Para garantir a confiança de nossos clientes e partes interessadas, estabelecemos os seguintes compromissos:

- 1. Imparcialidade:** Comprometemo-nos a garantir que todas as atividades de certificação sejam realizadas de maneira imparcial, assegurando que pressões comerciais, financeiras ou de qualquer outra natureza não comprometam a objetividade e a integridade do processo de certificação.
- 2. Identificação e avaliação de riscos à imparcialidade:** Comprometemo-nos a identificar e avaliar continuamente os riscos que possam afetar a imparcialidade de nossas atividades de certificação. Implementamos medidas adequadas para eliminar ou minimizar esses riscos a níveis aceitáveis, garantindo a confiabilidade e imparcialidade de nossos processos.
- 3. Recursos e suporte:** Forneceremos os recursos necessários e o suporte adequado para a implementação e manutenção de um sistema de gestão da imparcialidade eficaz. Isso inclui a designação de pessoal qualificado e competente, o fornecimento de treinamento apropriado e o estabelecimento de uma cultura organizacional que valorize a imparcialidade.
- 4. Responsabilidade e liderança:** A Alta Direção assume a responsabilidade pela gestão da imparcialidade em toda a organização. Demonstramos nosso compromisso por meio de exemplo pessoal, comunicação clara, envolvimento ativo e apoio às práticas que assegurem a imparcialidade.



5. **Cultura organizacional:** Promovemos uma cultura organizacional que valoriza a imparcialidade como um princípio fundamental. Todos os membros da organização são incentivados a agir com transparência, ética e integridade em todas as atividades de certificação.
6. **Melhoria contínua:** Comprometemo-nos a buscar continuamente a melhoria do nosso sistema de gestão da imparcialidade. Isso inclui revisões periódicas, análise crítica de resultados, implementação de ações corretivas e preventivas, bem como a atualização das práticas e procedimentos relacionados à imparcialidade.
7. **Mecanismos para salvaguardar a imparcialidade:** A TerraCert® mantém um mecanismo independente para salvaguarda da imparcialidade, responsável por analisar riscos e assegurar que nenhum interesse predomine nas atividades de certificação.
8. **Conflitos de interesse:** Todos os colaboradores, auditores e decisores da TerraCert devem declarar potenciais conflitos de interesse e atuar de forma independente e imparcial.

Este Termo de Compromisso será comunicado a todos os membros da organização e estará disponível para as partes interessadas relevantes, demonstrando nosso compromisso inabalável com a imparcialidade.

Curitiba, 11 de março de 2026

Alta Direção
Kamila Krinski Faria

TerraCert®